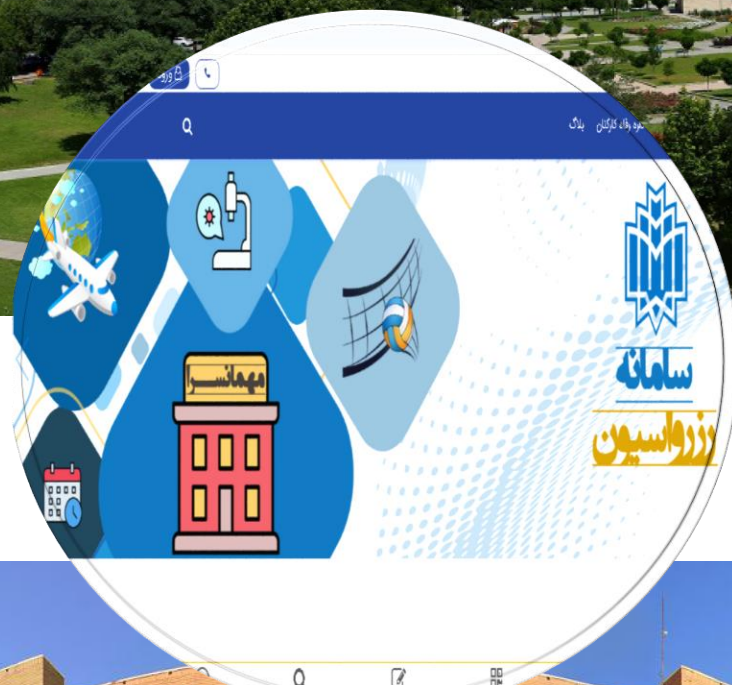
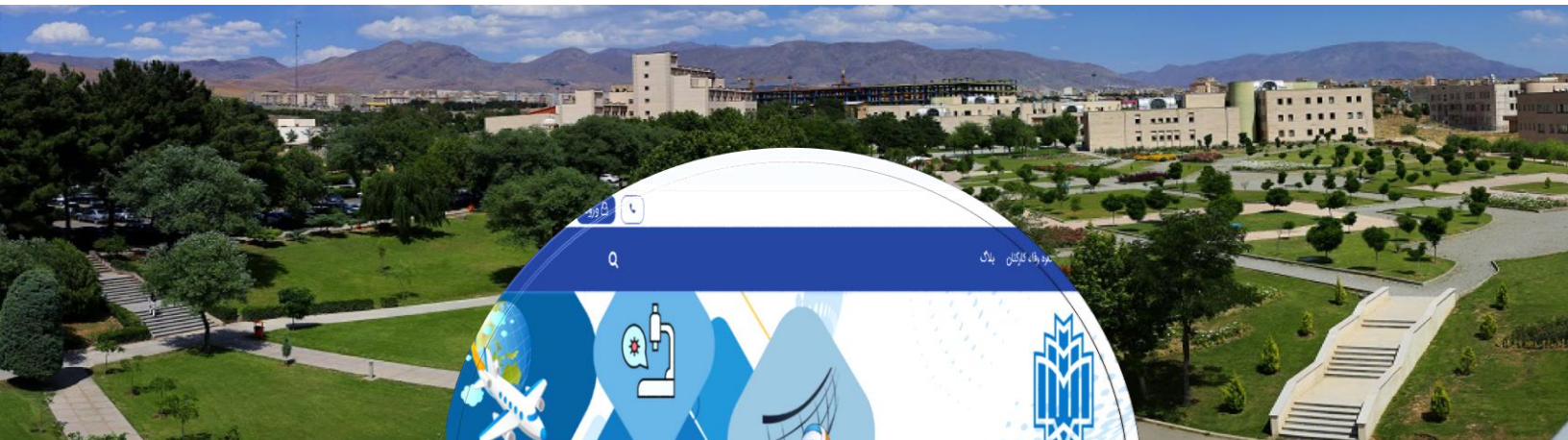




دانشگاه خوارزمی

راهنمای ثبت تسهیلات بانکی سامانه سرو

دانشگاه خوارزمی



مدیریت امور اداری و منابع انسانی

اداره رفاه کارکنان

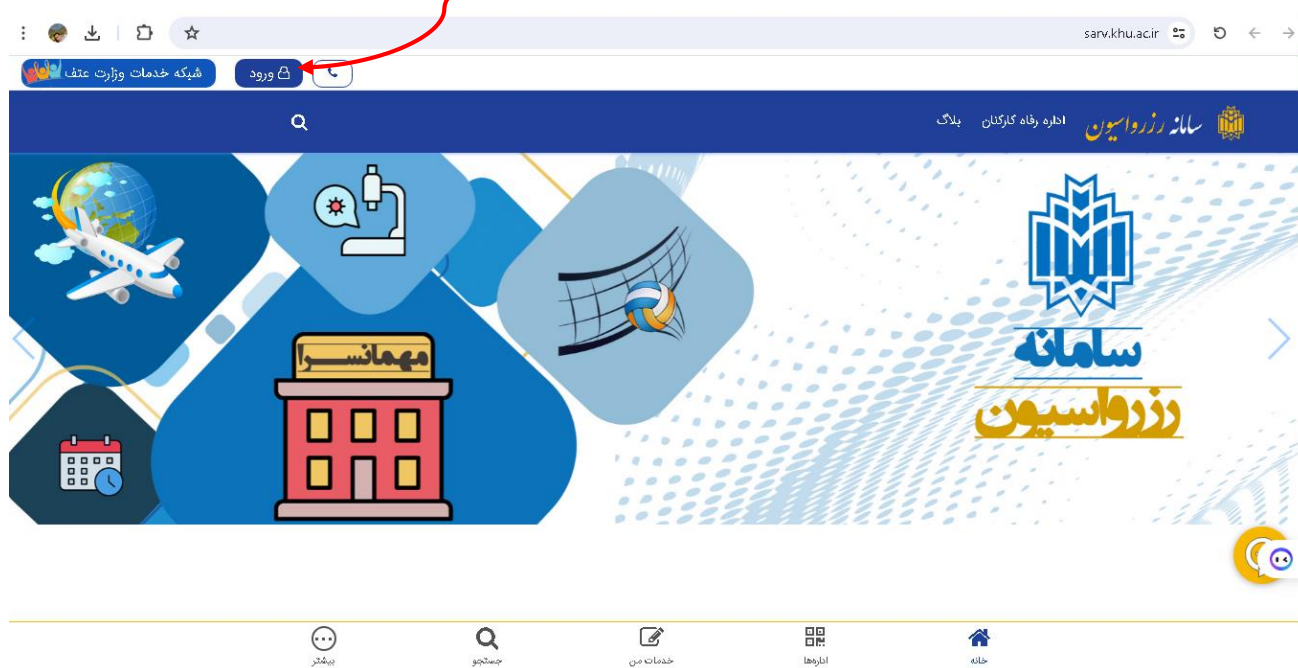
بهار ۱۴۰۳

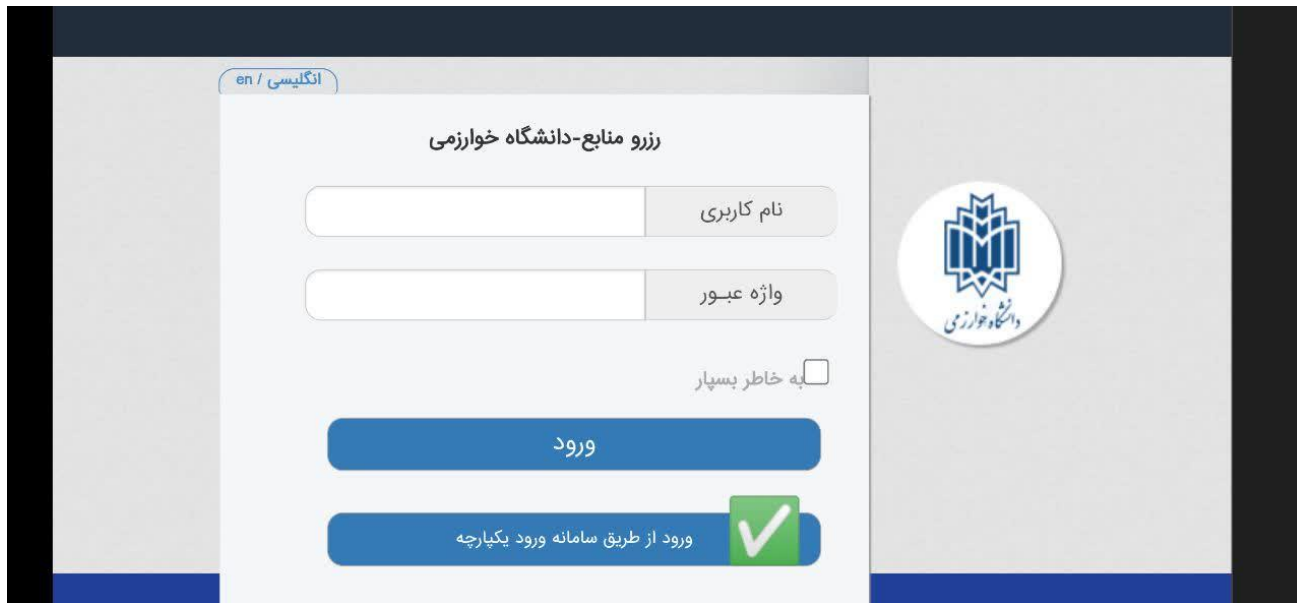
مقدمه:

سامانه رفاهی سرو برای مدیریت و استفاده بهینه از منابع رفاهی دانشگاه، عدالت در توزیع، شفافیت استفاده از منابع و تسریع در امور جاری راه اندازی شده است و همچنین در زیر ساخت سامانه سرو، همکاران دانشگاه می توانند از منابع به اشتراک گذاشته شده از دانشگاههای دیگر نیز بدون مکاتبات اداری استفاده نمایند. این سامانه با داشتن امکانات رزرو منابع، درخواست تسهیلات بانکی، منازل سازمانی و ثبت درخواست بیمه تکمیلی، گردش کار، فرم ساز و ... امکانات متعددی را برای دانشگاه به همراه خواهد داشت و می تواند برای خودکار کردن کارها و فرآیندها از آن استفاده کرد که باعث پیگیری سریعتر، مکانیزه کردن فرآیندها و افزایش بهره‌وری می‌شود.

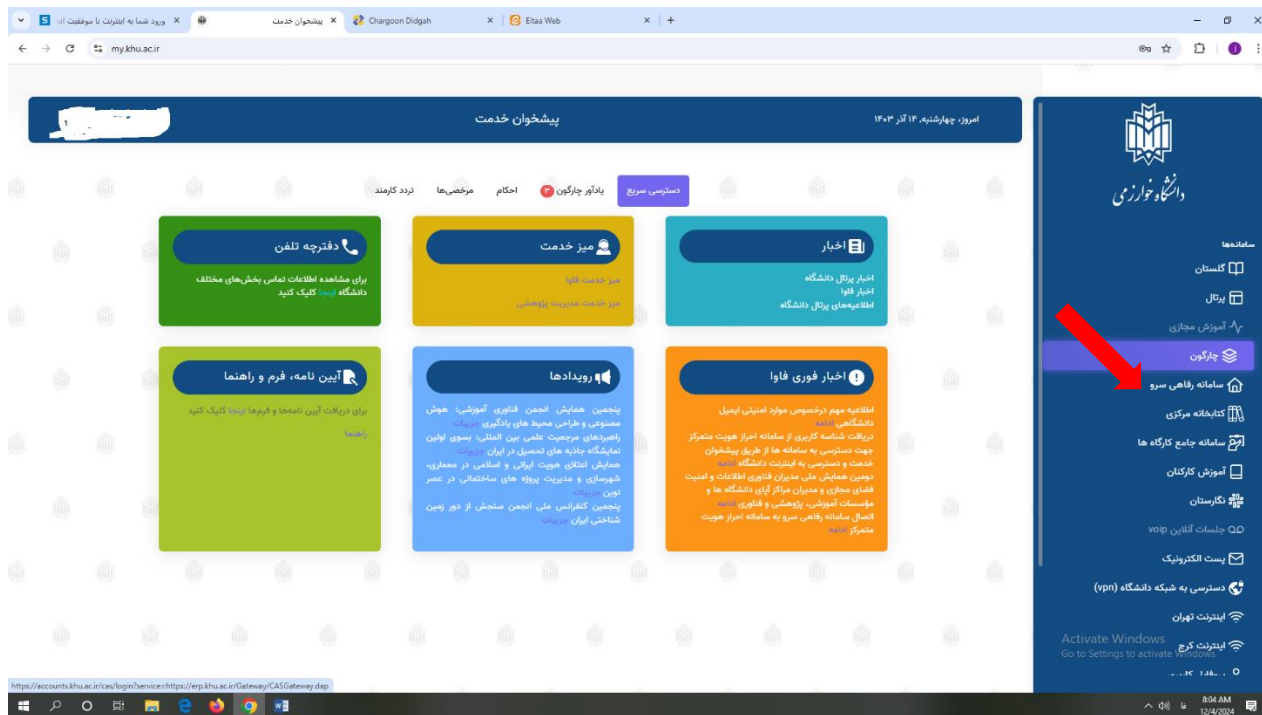
راهنمای رزرو:

- ❖ برای ورود به سامانه سرو ابتدا به آدرس اینترنتی <https://sarv.khu.ac.ir> مراجعه فرمایید.
- ❖ جهت ثبت تسهیلات بانکی دانشگاه مطابق تصویر زیر بر روی **دکمه ورود** کلیک کنید.





- ❖ در صفحه باز شده **ورود از طریق سامانه یکپارچه** را انتخاب کنید.
- ❖ همچنین میتوانید جهت ورود به سامانه سرو از طریق پیشخوان خدمت (احراز هویت چارگون) اقدام به ورود به سامانه سرو داشته باشید .



❖ پس از ورود به سامانه ابتدا لازم است **پروفایل خود را تکمیل کنید** تا سامانه فعال شود.

The screenshot shows a web form for completing a user profile. The form is titled "تکمیل اطلاعات پروفایل" (Complete Profile Information). It includes several sections:

- اطلاعات انگلیسی:** Fields for Name, Surname, National ID, and Address.
- اطلاعات فارسی:** Fields for Birth Date (Year, Month, Day), Country, Province, City, Gender, and Marital Status.
- اطلاعات تماس:** Fields for Mobile Number, Home Address, and Postal Code.
- اطلاعات دیگر:** Fields for Academic Title (e.g., PhD, MSc) and City.

 A red arrow points to the "نام" (Name) field in the English section. A notification banner at the top of the form reads: "تکمیل پروفایل شماره در (۳) اثر می‌کند" (Completing the profile number in (3) has an effect).

❖ در صفحه اصلی از **میزکارگزینه اداره رفاه کارکنان** را انتخاب کنید.

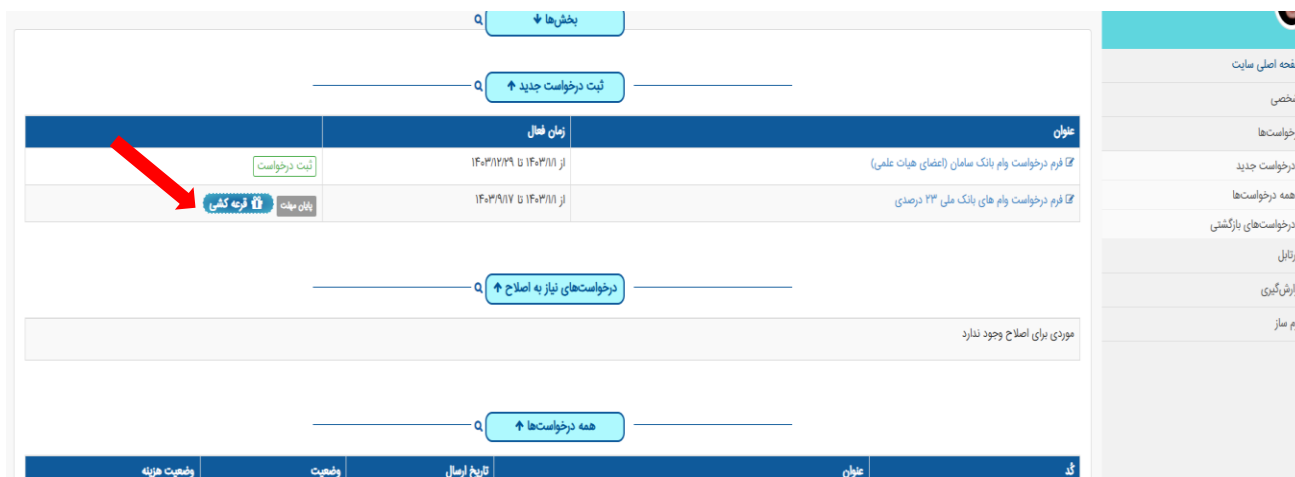
The screenshot shows the main dashboard of the Sarv system. At the top, there is a navigation bar with the text "پنل متقاضی sarv.khu.ac.ir" and "متقاضی". Below this is a table with the following columns: "ورود" (Login), "ارجاع شده" (Assigned), "همه درخواستها" (All Requests), and "اداره رفاه کارکنان" (Employee Welfare Office). A red arrow points to the "ورود" button, and a green checkmark is next to the "اداره رفاه کارکنان" service.

ورود	ارجاع شده	همه درخواستها	اداره رفاه کارکنان
ورود	○	○	✓

❖ مرحله بعدی گزینه تسهیلات بانکی را انتخاب کنید.



- اعضای هیات علمی میتوانند وام بانک سامان درخواست کنند.
- درخواست وام هایی که با قرعه کشی همراه است باید بر روی گزینه **ثبت در قرعه کشی** کلیک نمائید .



موفق باشید.